

## SAMPLE BILL

### Anaheim Public Utilities

City of Anaheim  
201 South Anaheim Boulevard  
Anaheim, CA 92805

#### Questions?

Please call 714-765-3300  
or visit us online at  
[www.anaheim.net](http://www.anaheim.net)

#### METER READING SUMMARY

DESCRIPTION	SERVICE PERIOD	# DAYS	METER NUMBER	METER SIZE	METER CONSTANT	PREVIOUS READING	CURRENT READING	TOTAL CONSUMPTION
ELECTRIC	10/04/16 to 12/03/16	60	63856828		1.00	5030	5935	A 905 KWH
ELECTRIC	10/04/16 to 12/03/16	60	63856828		1.00	5420	6375	B -955 KWH
						-440	-50	C -50 KWH
								D -490 BANK
WATER	10/04/16 to 12/03/16	60	029332T00582	5/8"	1.00	3748	3760	12 HCF

#### CUSTOMER NAME/MAILING ADDRESS

ANDY ANAHEIM  
201 S ANAHEIM BLVD  
ANAHEIM CA 92805

**SERVICE ADDRESS:**  
201 S ANAHEIM BLVD

**BLOCK #:** 2027

#### AMOUNT

BILL DATED	10/05/16	\$137.34
TOTAL PAYMENTS SINCE	10/05/16	\$137.34
TOTAL ADJUSTMENTS SINCE	10/05/16	\$0.00
TOTAL BALANCE FORWARD		\$0.00
LEVEL PAY/INSTALLMENT		\$0.00
<b>TOTAL CURRENT CHARGES</b>		<b>\$115.74</b>

**TOTAL AMOUNT DUE** **\$115.74**

**LAST PAYMENT DATE:** 10/24/16  
**LAST PAYMENT AMOUNT:** \$137.34

CY/RT: 8-804  
NEXT METER  
READING ON OR  
ABOUT: 02/07/17

ELECTRIC CHARGES		CONSUMPTION		ELECTRIC USAGE COMPARISON	
CUSTOMER CHARGE			\$10.00		
UNDERGROUND SURCHARGE			\$0.40		
<b>Total Electric Charges</b>			<b>\$10.40</b>		
WATER CHARGES		CONSUMPTION			
CUSTOMER CHARGE			\$10.80		-0.83

- A** KWH – Total kWhs **delivered** to the property.
- B** KWH – Total kWhs **received** from the property. This is only excess energy produced, not total solar production.
- C** KWH – Total net difference between **delivered** energy and **received** energy from the property for the service period.
- D** BANK – Total credit balance shown in kWhs.

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### How is my solar bill calculated?

Your solar bill is calculated by determining how much energy the Utility “delivered” to your property and subtracting out how much was “received” from your property via the bi-directional meter. This is called net metering; you receive a “banked” energy credit on your bill if you are a net energy producer.

### Is the power production meter data shown on my bill?

No, production data is not shown on your bill. The solar inverter on your property has a meter to measure total solar production, and most have the ability to monitor solar production via your computer or smartphone.

### How are my “banked” energy credits valued?

Your banked energy credits are valued kWh for kWh to offset future energy needs. Your banked energy credits can be used during a future month if your solar system does not produce all the energy that you need for that month. These credits continuously accumulate if you are a net energy producer.

### Can I receive a cash payment for my “banked” energy credits?

Yes, if you elect to switch to “cash” compensation, you will receive a check paying out your accumulated energy credits every July or when your account is closed. Visit [anaheim.net/utilities/solar](http://anaheim.net/utilities/solar) to view the Annual Cash Payment rate and download the Net Energy Metering Surplus Energy Compensation Election Change Form.

### What happens to my banked solar credits if I close my account as a “credit” customer?

Under current state legislation, cash compensation is not given to customers who have chosen the “credit” accrual option.

### Why are my credits shown in energy (kWh)?

When the credits are reflected in energy, you get the benefit of offsetting energy needs at the current rate. The value of the energy is based on the most current electric retail rate, providing the full value of the solar credit.

### Why is my customer charge not offset by my “banked” energy credits?

State legislation regarding net metering requires utilities to only credit for future energy use, which does not include non-energy charges.

## MUESTRA DE FACTURA

### Anaheim Public Utilities

City of Anaheim  
201 South Anaheim Boulevard  
Anaheim, CA 92805

#### Questions?

Please call 714-765-3300  
or visit us online at  
[www.anaheim.net](http://www.anaheim.net)

#### METER READING SUMMARY

DESCRIPTION	SERVICE PERIOD	# DAYS	METER NUMBER	METER SIZE	METER CONSTANT	PREVIOUS READING	CURRENT READING	TOTAL CONSUMPTION
ELECTRIC	10/04/16 to 12/03/16	60	63856828		1.00	5030	5935	<b>A</b> 905 KWH
ELECTRIC	10/04/16 to 12/03/16	60	63856828		1.00	5420	6375	<b>B</b> -955 KWH
						-440	-50	<b>C</b> -50 KWH
WATER	10/04/16 to 12/03/16	60	029332T00582	5/8"	1.00	3748	3760	<b>D</b> -490 BANK
								12 HCF

#### CUSTOMER NAME/MAILING ADDRESS

ANDY ANAHEIM  
201 S ANAHEIM BLVD  
ANAHEIM CA 92805

**SERVICE ADDRESS:**  
201 S ANAHEIM BLVD

**BLOCK #:** 2027

#### AMOUNT

BILL DATED	10/05/16	\$137.34
TOTAL PAYMENTS SINCE	10/05/16	\$137.34
TOTAL ADJUSTMENTS SINCE	10/05/16	\$0.00
TOTAL BALANCE FORWARD		\$0.00
LEVEL PAY/INSTALLMENT		\$0.00
<b>TOTAL CURRENT CHARGES</b>		<b>\$115.74</b>

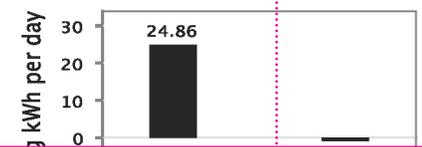
**TOTAL AMOUNT DUE** **\$115.74**

**LAST PAYMENT DATE:** 10/24/16

**LAST PAYMENT AMOUNT:** \$137.34

CY/RT: 8-804

**NEXT METER  
READING ON OR  
ABOUT: 02/07/17**

ELECTRIC CHARGES	CONSUMPTION	ELECTRIC USAGE COMPARISON
CUSTOMER CHARGE	\$10.00	
UNDERGROUND SURCHARGE	\$0.40	
<b>Total Electric Charges</b>	<b>\$10.40</b>	

WATER CHARGES	CONSUMPTION

- A** KWH – El total de horas kW (kWhrs) distribuidas a la propiedad por Anaheim Public Utilities.
- B** KWHR – El total de kWhrs recibidas de la propiedad a Anaheim Public Utilities. Esto sólo es el exceso de energía producida, no el total de producción solar.
- C** KWHN – El neto total de la diferencia entre la energía distribuida y la energía recibida de la propiedad.
- D** BANK – El total del balance de crédito demostrado en kWhrs.

## PREGUNTAS COMUNES

### ¿Cómo se calcula mi factura solar?

Su factura solar se calcula al determinar cuanta energía La Utilidad “distribuye” a su propiedad y se resta cuanta fue “recibida” de su propiedad por medio del medidor bi-direccional. Esto se conoce como “net metering”; usted recibe un crédito de energía en su factura basado en el neto total de la diferencia de su uso de energía.

### ¿Se incluye en mi factura la información del medidor de producción de energía?

No, la información de producción no se incluye en su factura. El inversor solar en su propiedad tiene un medidor que mide el total de la producción solar, y la mayoría tienen la habilidad de medir la producción solar por medio de su computador or teléfono interactivo.

### ¿Cómo se le da valor a mis créditos de energía que se acumulan (“banked”)?

Sus créditos de energía se usan para cubrir el uso de energía en el futuro, kWh por kWh. Sus créditos de energía acumulados se pueden

usar en un futuro mes si su sistema solar no produce toda la energía que necesite ese mes. Estos créditos se acumulan continuamente si su consumo es menos que la energía producida por su sistema.

### ¿Puedo recibir en pago en efectivo por el exceso de créditos de energía solar?

Sí, si usted elige cambiarse a una compensación en efectivo (“cash”), recibirá un cheque cada julio o cuando cierre su cuenta para pagarle los créditos de energía acumulados, basado en la tarifa de compensación anual en efectivo que se puede encontrar en nuestro sitio web en [anaheim.net/utilities/solar](http://anaheim.net/utilities/solar).

### ¿Qué ocurre con mis créditos solares acumulados si cierro mi cuenta como un cliente con compensación en “crédito”?

Basado en las leyes estatales actuales, no se le da compensación monetaria a clientes que han escogido compensación en crédito.

### ¿Por qué ahora se reflejan mis créditos en energía (kWh)?

Cuando los créditos se reflejan en energía, usted recibe el beneficio de cubrir su uso de energía basado en la tarifa actual. El valor de la energía se basa en la tarifa eléctrica actual. Nuestra meta es asegurarnos que usted reciba el valor completo del crédito solar.

### ¿Por qué no se cubre mi “carga al cliente” (“customer charge”) con mis créditos de energía?

Las leyes estatales respecto a “net metering” requieren que las compañías de servicios públicos (utilities) sólo asignen créditos para el uso futuro de energía, no se incluyen cargos aparte del uso de energía.