



# ELECTRICAL UPGRADE FOR SWIMMING POOL

**If you are a residential customer with plans to upgrade your electrical panel because of a new pool, spa, or wading structure, please follow the steps below to request electrical service and meter installation through Anaheim Public Utilities.**

While the steps below will apply to the majority of our residential customers, there may be additional steps and fees in some circumstances, such as when your panel is over 200 amps or when city-owned facilities require relocation. If you believe any of these situations apply to you, please call Electrical Engineering at 714/765-5156 for additional information on how to proceed with your service request.

## PROGRAM STEPS



### Step 1: Application & Meter Spot

- First, contact Customer Service by telephone to apply for upgraded electrical service and meter installation. If you prefer, you may also apply in-person on the 1st Floor of City Hall West.

You will be asked to provide the residential address of the property being serviced, your phone number, and a convenient time to be reached.

- Afterward, an Anaheim Electrical Utility Inspector will contact you within 2 business days to schedule a time to check your proposed meter location and to assess whether your pool is clear from any overhead utility lines.

Upon approval of your meter location, you will be given a meter spot report — please keep this with you to present to a Building Inspector at a later time.

### Step 2: Electrical Permit

- Once your meter location has been approved, you may apply for an electrical permit over-the-counter at the Building Division, located on the 1st Floor of City Hall East.

You may pay for your permit over-the-counter by check or debit/credit card; if you choose to pay by cash, you will be directed to the Cashier at City Hall West.

- After receiving your electrical permit, you are ready to install your electrical panel.

### Step 3: Inspection & Installation

- After installing your electrical panel, please call the Building Inspection Line to request an electrical service inspection from the Building Division - you'll be asked to provide your meter spot report during the time of your scheduled inspection.

Once you have passed this building inspection, an Anaheim Electrical Utility Inspector will contact you to arrange for a final utility inspection.


- Upon passing the utility inspection, a service crew will automatically be scheduled to energize your panel and install a new meter for you within 2-4 business days. If you prefer to schedule installation for a specific time/date, please call 714/765-6867.

- If you have any questions about the status of your installation request, please contact Customer Service at 714/765-3300, 7:30am - 5:30pm, Monday through Friday.

## ANAHEIM PUBLIC UTILITIES

[ANAHEIM.NET/UTILITIES](http://ANAHEIM.NET/UTILITIES)

To request this information in an alternative format, please call 714.765.4254, or TTY 714.765.5125.

 Printed on recycled paper



# MEJORAMIENTO ELÉCTRICO PARA PISCINAS

**Si usted es un cliente residencial con planes de mejorar su panel de circuito eléctrico porque va instalar piscina, balneario, o rellenar la estructura, por favor siga los siguientes pasos para solicitar servicio eléctrico e instalación de medidor eléctrico de Anaheim Public Utilities.**

Mientras que los pasos de abajo se aplicarán a la mayoría de nuestros clientes residenciales, puede haber pasos adicionales y honorarios en algunas circunstancias, tales como cuando su caja de circuito eléctrica está sobre 200 amperios o cuando las instalaciones en el territorio de la ciudad requieren traslado. Si usted cree que cualquiera de estas situaciones se aplican a usted, por favor llame a la ingeniería eléctrica al 714/765-5156 para las instrucciones en cómo proceder con su petición del servicio.

## PASOS DEL PROGRAMA



### Paso Número 1: Solicitud & Ubicación del Medidor Eléctrico

- Primero, comuníquese con el servicio al cliente por teléfono para solicitar servicios de mejoramientos eléctricos e instalación del medidor eléctrico. Si prefiere, puede solicitar los servicios eléctricos en persona en el 1er. piso de las oficinas de Anaheim de City Hall West.

Le pedirán proporcionar la dirección residencial de la propiedad a la cual está solicitando servicio, su número de teléfono y una hora adecuada donde le podamos llamar a ese número.

- Después, dentro de 2 días laborales un inspector eléctrico de APU le llamará para hacer una cita e inspeccionar el sitio donde el medidor va hacer instalado para asegurarse que su piscina esté fuera de peligro de las líneas eléctricas áreas.

Una vez aprobado el sitio donde el medidor va hacer instalado, usted recibirá un reporte sobre la ubicación del medidor, guárdelo para presentarlo al inspector de Edificios más adelante.

### Paso Número 2: Permiso Eléctrico

- Una vez que se haya aprobado la ubicación del medidor, usted puede solicitar un permiso eléctrico en la ventanilla del Edificio de Construcción, localizado en el pasillo del primer piso en Anaheim City Hall East.

Usted puede pagar su permiso con cheque, tarjeta de crédito o en efectivo; si usted elige pagar en efectivo, lo dirigirán a pagar en el centro de pagos, ubicado en el primer piso del City Hall West.

- Después de recibir su permiso eléctrico, usted puede proceder a instalar su caja de circuito eléctrico.

### Paso Número 3: Inspección & Instalación

- Después de instalar su caja de circuito eléctrico, por favor llame al departamento de Construcción para hacer una cita y solicitar una inspección – el día de la inspección, le pedirán proporcionar su informe sobre la ubicación del medidor eléctrico.

Una vez que se haya aprobado la instalación de su caja de circuito eléctrico, un Inspector eléctrico de Utility le llamará para programar la inspección final.

- Una vez que la inspección del servicio público se haya aprobado, automáticamente se programara una cita para que un grupo del servicio active su circuito eléctrico e instale su nuevo medidor eléctrico dentro de 2 a 4 días laborales. Si usted prefiere hacer una cita para la instalación en un día y hora específica, por favor llame al 714/765-6867.

- Si usted tiene preguntas sobre el estatus la cita de su instalación, por favor comuníquese con el servicio al cliente llamando al 714/765-3300 de 7:30am a 5:30pm, de lunes a viernes.

## ANAHEIM PUBLIC UTILITIES

[ANAHEIM.NET/UTILITIES](http://ANAHEIM.NET/UTILITIES)