



RESIDENTIAL OVERHEAD ELECTRICAL UPGRADE/RELOCATION

If you are a residential customer with plans to upgrade or relocate your overhead electrical service panel, please follow the steps below to receive electrical service and meter installation through Anaheim Public Utilities. Here are the required steps:

PROGRAM STEPS



TIP #1: Your Utility Inspector can give you technical guidance and help you avoid headaches. A Meter Spot Report is a great way to get started on your project – and it's a free service!

TIP #2: Where should you place your new panel? The service plan will have all these details spelled out for you – use it to get an apples-to-apples comparison of contractor quotes.

1. LET US KNOW

Contact Customer Service at 714.765.3300 to let us know about your plans to either upgrade or relocate your home electrical panel. It is a simple process where we'll take your information over the phone. Be sure to have the following information ready when you call:

- Your name and home address
- What you plan to do (relocate or upgrade your service)
- A phone number and email address to get in touch with you

WE'LL PROVIDE A FREE METER SPOT REPORT

After you provide us your information, a Utility Inspector will contact you within 2-3 business days to schedule an appointment to meet you at your home. He will provide a simple diagram called a Meter Spot Report that shows acceptable locations for your electrical panel, and gives you guidance to avoid costly rework. The Utility Inspector will check the outdoor utility wires and location of where to connect to your panel, and can answer any questions about your project. Also, keep the Meter Spot Report handy for your required building permit (Step 3).

2. WE'LL INFORM YOU OF ANY APPLICABLE CHARGES

If there are no changes to your utility service wires, then we'll make the connections at no charge. Your Utility Inspector will let you know, and you're off to Step 4.

However, if there are any changes required to the utility pole or equipment, then we'll have to charge the costs specific to your project. If this is the case, our Electrical Designer will prepare a Utility Service Plan and inform you of the associated costs. We'll prepare the Utility Service Plan in about 2 weeks to provide you and your contractor with the formal construction requirements. You may pick up your plan from the Electrical Engineering counter at 201 S. Anaheim Blvd., 7th Floor or request that it be mailed or e-mailed to you and your contractor.

You will also receive a bill for service costs associated with preparing the service plan and any associated installation and inspection performed by the utility. The bill will have instructions on how you can pay your fees by mail or over-the-counter at the Cashier's Office on the first floor at 201 S. Anaheim Blvd.

If you are interested in undergrounding your overhead electrical lines and are willing to install the plastic conduits for new underground wires, you may be eligible to receive an incentive rebate as part of the Home Undergrounding Programing (HUG).

3. APPLY FOR A CITY BUILDING PERMIT

A City Building Permit is needed to make sure your home is in compliance with the building code. The Building Inspector's jurisdiction is the electrical panel itself and all the wiring inside your home. You can apply for a City Building Permit over the counter at City Hall, located at 200 S. Anaheim Blvd., or call 714.765.5153. There is a separate fee for the building permit.

4. CONSTRUCTION AND INSPECTION

Now that all the approvals have been obtained, you can have your contractor install the electrical panel. There are two sets of final inspections needed. First, contact the Building Inspector at 714.765.4626 to approve the panel installation and house wiring.

Second, contact the Utility Inspector at 714.765.6847 to verify that the installation is ready and safe for power to be turned on. Once the Utility Inspector approves your installation, a service crew will be scheduled to energize your panel within 2-4 business days. If you prefer to schedule installation for a specific time/date, please let the Utility Inspector know.

If you have any questions, please contact Customer Service at 714.765.3300, 8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday.

ANAHEIM PUBLIC UTILITIES

ANAHEIM.NET/UTILITIES

To request this information in an alternative format, please call 714.765.4254, or TTY 714.765.5125.

Printed on recycled paper



SERVICIO ELÉCTRICO SUBTERRÁNEO RESIDENCIAL NUEVO SERVICIO/MODERNIZACIÓN/REUBICACIÓN

Si usted es un cliente residencial con planes de solicitar un nuevo servicio eléctrico o modernizar o reubicar su servicio actual- incluyendo su caja de circuitos-, por favor siga los siguientes pasos para la conexión de su servicio eléctrico y para solicitar la instalación del medidor:

PASOS DEL PROGRAMA



CONSEJO #1:
El Inspector de Anaheim Public Utilities puede darle sugerencias técnicas para evitar problemas. Un "Meter Spot Report" es un buen comienzo para su proyecto- y es un servicio gratuito!

CONSEJO #2:
¿Qué profundo debe excavar? ¿En dónde debe instalar su nueva caja de circuitos? El plan de servicio eléctrico le explicará todos estos detalles- utilícelo al comparar los estimados de contratistas.

1. AVÍSENOS

Comuníquese con el personal de servicio al cliente llamando al 714.765.3300 y avísenos del trabajo que tiene planificado. Cuando llame, le pediremos la siguiente información:

- Su nombre y dirección
- Que planea hacer (nuevo servicio o modernizar o reubicar su servicio actual)
- Un número de teléfono y un correo electrónico para comunicarnos con usted

LE DAREMOS UN "METER SPOT REPORT"

El próximo paso será que un Inspector de Anaheim Public Utilities se comunicará con usted dentro de 2-3 días para programar una cita y reunirse con usted en su casa. Él le proveerá un diagrama llamado "Meter Spot Report" que le demostrará la ubicación aceptable para la instalación de su caja de circuitos; y también le dará sugerencias para evitar correcciones costosas. El Inspector también revisará las líneas eléctricas exteriores y la conexión con la caja de circuitos. También contestará cualquier pregunta que tenga sobre el trabajo. Es importante que guarde el "Meter Spot Report" porque lo necesitará para obtener su permiso de construcción (Paso 4).

2. LE DAREMOS NOTIFICACIÓN DE CARGOS APLICABLES

Si no hay cambios a las líneas de servicio eléctrico, entonces haremos la conexión sin ningún cargo. El Inspector de Anaheim Public Utilities le notificará y luego puede seguir al paso número 4.

Sin embargo, si el poste de servicio eléctrico o alguno otro equipo requiere de un cambio, entonces se le hará un cargo para cubrir los costos del proyecto. En este caso, nuestro Diseñador Eléctrico preparará un plan conocido como "Utility Service Plan" y le informará de los cargos asociados. El Utility Service Plan será preparado dentro de 2 semanas para darle a usted y su contratista los requisitos de construcción. Usted podrá recoger el plan en la oficina de Electrical Engineering en el 201 S. Anaheim Blvd., 7º piso o puede pedir que se le mande por correo o por correo electrónico.

También recibirá una factura por los cargos asociados con la preparación del plan, así también como por cualquier instalación e inspección hecha por Anaheim Public Utilities. La factura tendrá instrucciones sobre cómo pagar por correo o en persona en la oficina del cajero en el primer piso de 201 S. Anaheim Blvd.

Si le interesa reubicar las líneas eléctricas aéreas al subterráneo y está dispuesto a instalar las líneas de conductos de plástico para las nuevas líneas subterráneas, puede ser elegible para recibir un reembolso de parte de nuestro Home Undergrounding Program (HUG).

3. OBTENGA UN PERMISO DE CONSTRUCCIÓN

Se requiere de un permiso de construcción de Anaheim Building Division para asegurarse que el trabajo está en conformidad con los códigos de construcción. El inspector de Anaheim Building Division inspeccionará su caja de circuitos y los alambres eléctricos dentro de su casa. Puede obtener el permiso el mismo día en el 200 S. Anaheim Blvd. 1er piso. El permiso tendrá un cargo separado. Para más información sobre los requisitos, llame al 714.765.5153.

4. CONSTRUCCIÓN E INSPECCIONES

Ya que tenga las aprobaciones necesarias, su contratista puede instalar la caja de circuitos. Hay dos inspecciones finales que serán necesarias. Primero, comuníquese con el Inspector de Anaheim Building Division al 714.765.4626 para que apruebe la instalación de la caja de circuitos y el alambrado.


Segundo, comuníquese con el Inspector de Anaheim Public Utilities al 714.765.6847 para verificar que la instalación está segura para que se conecte el servicio eléctrico. Cuando la instalación sea aprobada por el Inspector, el equipo de servicio hará una cita para activar su caja eléctrica durante los siguientes 2-4 días de trabajo. Si prefiere que el trabajo se haga durante un tiempo/día específico, por favor avísele al Inspector.

Si tiene alguna pregunta sobre su solicitud de instalación, comuníquese con Servicio al Cliente al 714.765.3300, 8 a.m. – 5 p.m., de lunes a viernes

ANAHEIM PUBLIC UTILITIES

ANAHEIM.NET/UTILITIES

Para pedir esta información en un formato alternativo, por favor llame al 714.765.4254, ó TTY 714.765.5125.

 Printed on recycled paper